



# Cieebook

## Sumário:

1- Apresentação p.2

2- O que é o CIEEBOOK? \_\_\_\_\_ p.3

2 -Encontro 36 - Turismo industrial \_\_\_\_\_ p.4

3- Encontro 37 - Fluxo de Caixa \_\_\_\_\_ p.5

4 -Encontro 38 – Habilidades administração \_\_p.6

5 – Encontro 1 – Imagem pessoal \_\_\_\_\_ p.7

6 – Encontro 2 – Etiqueta empresarial \_\_\_\_\_ p.8

Conclusão \_\_\_\_\_ p.9

## Apresentação:

Olá! Meu nome é Lucas Gabriel Pscheidt, tenho 18 anos, estou cursando a faculdade de engenharia de software e estou trabalhando na Fiat Maxicar como jovem aprendiz na recepção.

O que é o CIEEBOOK?

O CIEEBOOK, é um livro digital, que tem por objetivo fazer um compilado dos conteúdos dos encontros realizados no curso de aprendizagem. Desejo que tenha uma leitura agradável.

## Encontro 36 - 24/03/2022:

O turismo industrial começou em 1980, onde as visitas a fábricas começaram a receber turistas que tinham interesse em saber como as fabricas funcionavam, acompanhando todo o processo que ali era feito.

Esse tipo de turismo vem crescendo cada vez mais, tanto pelas empresas abrirem as portas quanto por mais pessoas terem curiosidade para visitarem as industrias e aprenderem toda a logística por trás.

## Encontro 37 - 31/03/2022:

Fluxo de Caixa é o fluxo de dinheiro dentro da empresa e com ele, o empresário consegue tomar decisões sobre a situação financeira da empresa de uma forma melhor.

O fluxo é constituído pelo:

- Saldo Inicial; total do dinheiro no inicio das atividades industriais.
- Entradas de Caixa; relacionadas as vendas realizadas à vista, seja em cheque, dinheiro...
- Saídas de Caixa; todos os custos da empresa, com fornecedores, alugueis, contas de agua, luz...
- Saldo Operacional; valor de "Entradas de Caixa" diminuído pelas "Saídas de Caixa".
- Saldo Final de Caixa; representa o valor obtido da soma do Saldo Inicial com o Saldo Operacional.

Encontro 37 - 07/04/2022:

As 3 Habilidades principais são:

- Habilidades Técnicas: são habilidades adquiridas por meio de estudos.
- Habilidades Humanas: habilidades adquiridas através da comunicação, sendo habilidades interpessoais.
- Habilidades Conceituais: à facilidade em trabalhar com ideias, conceitos, abstrações e estratégias tendo uma visão da organização ou da unidade organizacional como um todo.

Algumas coisas para se tornar um bom administrador são; aprender a tomar decisões difíceis, saber negociar, ser estratégico, solucionar conflitos, ter uma boa comunicação, gerenciar bem o tempo e aprender com os erros.

## Encontro 1 - 05/05/2022:

### Cuidando da imagem pessoal no ambiente de trabalho:

- Aparência é muito importante pois mesmo que inconscientemente nós julgamos os outros desta forma.
- Prazos e horários devem ser cumpridos pois isso está no contrato de nosso trabalho, além de que outras pessoas dependem de nossa presença.
- Postura não só em relação ao seu corpo mas também as formas de falar e se apresentar diante das pessoas, além de evitar fofocas.
- Outras coisas importantes são não se distrair com coisas desnecessárias, cuidar da limpeza e higiene do local de trabalho, ter uma boa comunicação, cuidar com brincadeiras que possam afetar o outro, se distanciar de conflitos e manejar nas reclamações, focando nas mais importantes.



## Encontro 2 - 12/05/2022:

Etiqueta empresarial é algo muito necessário pois sem isso a empresa provavelmente terá muitos problemas em relação aos funcionários, sejam eles de baixo ou alto cargo, ou, até mesmo, com o dono, se o mesmo não manter uma boa postura pode acabar gerando conflitos, e tudo virando uma bola de neve, resultando numa baixa do faturamento da empresa. Por isso algumas coisas são importantes para manter uma boa etiqueta empresarial, por exemplo:

- Manter o respeito;
- Cuidar com as brincadeiras;
- Vestir-se de maneira adequada;
- Ter boa vontade;
- Cuidar com o tom de voz;
- Ser bem-educado com os colegas;
- Respeitar as hierarquias;
- Respeitar as normas da empresa.

## Conclusão:

A criação desse livro, que contém encontros de diferentes temas, ajuda bastante no aprendizado, onde contamos com o apoio dos orientadores nas videoconferências e também através dos conteúdos na plataforma. No início, pensei que fosse ser cansativo e tedioso, mas ao decorrer da atividade, percebi que escrever ajuda a aprender melhor e agradeço aqui pela oportunidade de poder fazer parte do projeto do CIEEBOOK.